



«Ломбард «Деньги населению» ЖШС  
жалғыз қатысушысының  
2020 жылғы «24» сәуірдегі № 2  
шешімімен бекітілді

## «Стандарт» микрокредит беру бағдарламасы бойынша шарттың үлгі талаптары

«Ломбард «Деньги населению» ЖШС-нің (бұдан әрі - Несиегер) осы шарттың Үлгі талаптары (бұдан әрі - Үлгі талаптар) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 388-бабында көзделген тәртіппен «Стандарт» микрокредит беру бағдарламасы бойынша кепілге салу билетін (шарт) жасасу мақсатында әзірленді, шарттың жекеленген талаптарын белгілейді, 2020 жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_ «Halyq Aqparat» республикалық газетінде мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланды және Несиегердің <https://dengimarket.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Кепілге салу билетінде (шартта) осы Үлгі талаптарға сілтеме жасалған.

Кепілге салу билеті (шарт) «Ломбард «Деньги населению» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелеріне сәйкес «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабы 3-1-тармағының талаптарына сәйкес жасалды.

Үлгі талаптар қолданылған шарт Несиегер (Ломбард) мен Қарыз алушы (Кепіл беруші) арасында жекеленген талаптары осы Үлгі талаптарда белгіленген кепілге салу билетіне (шартқа) қол қою арқылы жасалады. Кепілге салу билеті (шарт) (бұдан әрі - шарт) және осы Үлгі талаптар бірыңғай құжат болып табылады.

### 1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Несиегер Қарыз алушыға ақшаны шартта, осы Үлгі талаптарда белгіленген мөлшерде және тәртіпте ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыз етілу шарттарымен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен (бұдан әрі - микрокредит, микрокредит сомасы) жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік кепіліне береді, ал Қарыз алушы Несиегерге шартта, осы Үлгі талаптарда көзделген мөлшерде, мерзімдерде және талаптарда алған микрокредитті қайтаруға және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Несиегер Қарыз алушыға микрокредитті «Ломбард «Деньги населению» ЖШС жалғыз қатысушысының 2020 жылғы «24» сәуірдегі № 24 шешімімен бекітілген, шарттың, осы Үлгі талаптардың ажырамас бөлігі болып табылатын «Ломбард «Деньги населению» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелері (бұдан әрі мәтін бойынша - Микрокредиттерді беру ережелері) негізінде береді.

1.3. Берілген микрокредиттің жалпы сомасы шарттың 2-тармағында көрсетілген. Несиегер Қарыз алушыға микрокредитті шартты жасасу орнында Несиегердің кассасындағы қолма-қол ақшалай қаражатпен береді.

1.4. Микрокредит шартта және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын кепілге салу билетіне (шартқа) Микрокредитті өтеу кестесінде (бұдан әрі - Микрокредитті өтеу кестесі) белгіленген талаптарда микрокредитті беру күнінен бастап, шарттың 3-тармағында көрсетілген мерзімде (микрокредитті өтеу мерзімі) беріледі.

1.5. Қарыз алушы микрокредитті пайдаланғаны үшін Несиегерге мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актіне белгіленген шекті мәннен аспайтын сыйақыны төлейді.

1.6. Микрокредит нысанасын қоспағанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, шартта, осы Үлгі талаптарда көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасынан аспайды.

1.7. Шарт бойынша микрокредит сомасы ұлғаймайды.

1.8. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін.

### 2. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ.

#### МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

2.1. Қарыз алушы кепіл ұсынған жағдайда, Несиегер Қарыз алушыға микрокредит сомасын шартты жасасу орны бойынша Қазақстан Республикасы ұлттық валютасы - теңгемен қолма-қол ақшамен береді. Микрокредитті беру күні Несиегердің шығыс кассалық ордерінде микрокредит сомасын беру жөнінде операция көрсетілген күн болып табылады.

2.2. Қарыз алушы шарттың 3-тармағында көрсетілген мерзімде (микрокредитті өтеу мерзімінде) микрокредит сомасын қайтаруға және есептелген сыйақыны төлеуге міндеттенеді. Микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу бойынша микрокредитті өтеу мерзімі тараптардың келісімі бойынша осы Үлгі талаптардың 1.8., 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13-тармақтарында көрсетілген шарттарда ұзартылуы мүмкін.

2.3. Сыйақы мәні шарттың 4-тармағында көрсетілді.

Микрокредитті өтеу мерзімі ұзартылған жағдайда, осы Үлгі талаптардың 1.8., 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13-тармақтарына сәйкес сыйақының есептелуі микрокредитті өтеудің ұзартылған күні (микрокредитті өтеудің ұзартылған мерзімі) не болмаса жеке есептелген, микрокредитті өтеудің ұзартылған күні тоқтайды, онда микрокредит нысанасын қоспағанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, шартта, осы Үлгі талаптарда көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасынан аспайды.

2.4. Қарыз алушы Несиегерге шартта, осы Үлгі талаптарда көзделген мерзімде қайтаруға тиіс микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) шарттың, Үлгі талаптардың ажырамас бөлігі болып табылатын Микрокредитті өтеу кестесінде көрсетілді.

2.5. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді толығымен мерзімнен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, шарттың талаптарына және Микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес мерзімнен бұрын қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредиттің жалпы сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді толығымен мерзімнен бұрын орындау күніне есептелген мөлшерде төленуі тиіс. Қарыз алушы микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін микрокредит сомасының бір бөлігін қайтару бойынша міндеттемелерді ішінара мерзімнен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредит бойынша сыйақы міндеттемелерді ішінара мерзімнен бұрын орындау күнінен бастап, микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күні үшін қайтарылмаған микрокредиттің жалпы сомасының Үлгі талаптардың 2.3-тармағында көзделген мөлшерінде есептеледі.

2.6. Қарыз алушы төлемді келесі тәртіппен төлеу (микрокредитті өтеу тәсілі) арқылы микрокредит сомасын қайтарады және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны төлейді: шартта және Микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірмей теңдегі біржолғы төлеммен, қолма-қол ақшамен - Несиегердің бөлімшелерінде ақша енгізу жолымен касса арқылы; қолма-қол ақшасыз - Несиегердің шартта көрсетілген банктік шотына ақша аудару арқылы. Қолма-қол ақшасыз төлемдерді (мысалы, банктік комиссиялар) жүзеге асырғаны үшін ықтимал шығындарды Қарыз алушы өз бетінше көтереді. Мұндай жағдайларда Қарыз алушы жүргізетін төлемнің сомасын Несиегердің алдында өтелетін сомадан тыс көрсетілген шығындардың төленуін ескеріп, өз бетінше айқындауы тиіс. Төлем кідірісін болдырмау мақсатында Қарыз алушыға ақшалай қаражатты микрокредитті өтеу және микрокредитті пайдаланғаны үшін

Утверждены

Решением единственного участника  
ТОО «Ломбард «Деньги населению»  
№ 2 от «24» апреля 2020 года

## Примерные условия договора по программе микрокредитования «Стандарт»

Настоящие Примерные условия договора (далее - Примерные условия) ТОО «Ломбард «Деньги населению», (далее - Кредитор), разработаны с целью заключения залогового билета (договора) по программе микрокредитования «Стандарт», в порядке, предусмотренном статьей 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, определяют отдельные условия договора, опубликованы на государственном и русском языках в республиканской газете «Halyq Aqparat» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года и размещены на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengimarket.kz/>.

Залоговый билет (договор) содержит отсылку к настоящим Примерным условиям.

Залоговый билет (договор) в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению» заключен в соответствии с требованиями пункта 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением Примерных условий заключается путем подписания между Кредитором (Ломбардом) и Заемщиком (Залогодателем) залогового билета (договора), отдельные условия которого определяются настоящими Примерными условиями. Залоговый билет (договор) (далее - договор) и настоящие Примерные условия являются единым документом.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором, настоящими Примерными условиями на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (далее - микрокредит, сумма микрокредита) под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором, настоящими Примерными условиями.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления микрокредитов Товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению» № 2 от «24» апреля 2020 года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора, настоящих Примерных условий.

1.3. Общая сумма предоставляемого микрокредита указана в п. 2 договора. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок указанный в п. 3 договора (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором и Графиком погашения микрокредита к залоговому билету (договору) (далее - График погашения микрокредита), являющимся неотъемлемой частью договора.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение, размер которого не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.6. Все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, настоящими Примерными условиями, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.

1.7. Сумма микрокредита по договору не может быть увеличена.

1.8. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

### 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА.

#### ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в кассе Кредитора по месту заключения договора в национальной валюте Республики Казахстан - тенге при предоставлении Заемщиком залога. Датой предоставления микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.

2.2. Заемщик обязуется возратить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение в срок указанный в п. 3 договора (срок погашения микрокредита). Срок погашения микрокредита по возврату суммы микрокредита и уплате вознаграждения может быть пролонгирован по соглашению сторон на условиях, указанных в пп.1.8., 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13. настоящих Примерных условий.

2.3. Значение вознаграждения указано в п. 4 договора.

При пролонгации срока погашения микрокредита в соответствии с пп. 1.8., 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13. Примерных условий начисление вознаграждения прекращается в пролонгированную дату погашения микрокредита (пролонгированный срок погашения микрокредита) либо в пролонгированную дату погашения микрокредита, рассчитанную индивидуально, в которую все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, настоящими Примерными условиями, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.

2.4. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный договором, настоящими Примерными условиями, указана в Графике погашения микрокредита, являющемся неотъемлемой частью договора, Примерных условий.

2.5. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату части суммы микрокредита до наступления срока погашения микрокредита, вознаграждение по микрокредиту начисляется в размере, предусмотренном п. 2.3. Примерных условий, от общей суммы невозвращенного микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты частичного досрочного исполнения обязательств.

2.6. Заемщик возвращает сумму микрокредита и уплачивает вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, путем уплаты платежа в следующем порядке (способ погашения микрокредита): единовременным платежом в тенге не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором и Графиком погашения микрокредита, наличными деньгами - через кассу путем внесения денег в отделениях Кредитора; безналичным способом - путем

сыйақыны төлеу есебіне алдын ала аудару ұсынылады.

2.7. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының есептелуі Үлгі талаптардың 1.6-тармағын сақтаған жағдайда ғана Қарыз алушының микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күні үшін Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін жүргізіледі.

2.8. Қарыз алушыдан келіп түсетін ақшалай қаражат келесі кезектілікпен шарт бойынша оның міндеттемелерін орындауға жіберіледі:

1) Несиегердің орындауды алу бойынша шығындары.

2) Мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз мөлшеріндегі микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы. Орындалмаған міндеттеме деп Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтармауы және (немесе) сыйақыны төлемеуі, Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтармаған және (немесе) сыйақыны төлеген жағдайда микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін келесі күні есептелетін тұрақсыздық айыбын төлеуі танылады.

3) Шарттың талаптарында көзделген мөлшердегі сыйақы;

4) Микрокредит сомасы.

2.9. Шарттың қолданылу мерзімі ұлғаяуы мүмкін, осылайша микрокредитті өтеу мерзімі келесі талаптар сақталған жағдайда, қолданыстағы талаптарда ұзартылуы мүмкін:

2.9.1. Қарыз алушы микрокредитті өтеу мерзімі аяқталғанға дейін микрокредит сомасын пайдаланудың бүкіл мерзіміне есептелген сыйақыны төлеген жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін;

2.9.2. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзған кезде жеке айқыны төлеуі Қарыз алушының шарттың қолданылу мерзімін төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ микрокредитті өтеу мерзіміне дейін есептелген сыйақыны төлеген жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін;

2.10. Қарыз алушының микрокредит сомасын толық көлемде қайтаруынсыз Қарыз алушының сыйақыны микрокредитті өтеу мерзіміне дейін төлеуі осы Үлгі талаптардың 2.9.1-тармағына сәйкес Қарыз алушының шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жөнінде әрекеті болып танылады. Көрсетілген жағдайда шарттың қолданылу мерзімі ұлғаяды, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылады. Несиегер Қарыз алушының сыйақы төлеу бойынша төлемін қабылдайды, және шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға келіскен жағдайда Қарыз алушы микрокредитті өтеудің ұзартылған мерзімін көрсетіп, жаңа Микрокредитті өтеу кестесіне қол қояды.

2.11. Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ осы Үлгі талаптардың 2.9.2-тармағына сәйкес сыйақыны төлеуі Қарыз алушының шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жөнінде әрекеті болып танылады. Көрсетілген жағдайда шарттың қолданылу мерзімі ұлғаяды, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылады. Несиегер Қарыз алушының тұрақсыздық айыбы мен сыйақыны төлеу бойынша төлемін қабылдайды, және шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға келіскен жағдайда Қарыз алушы микрокредитті өтеудің ұзартылған мерзімін көрсетіп, жаңа Микрокредитті өтеу кестесіне қол қояды.

2.12. Микрокредитті өтеу мерзімін кейінгі ұзартулар ұқсас шарттарда Қарыз алушы осы Үлгі талаптардың 2.9-тармағында көрсетілген төлемдерді төлеген жағдайда ғана мүмкін. Кейінгі ұзартулар кезінде микрокредитті өтеу мерзімі Үлгі талаптардың 1.6-тармағында көзделген талаптар сақталған кезде жеке айқынылады, және Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, шартта көзделген сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбын қоса алғанда, жиынтығында шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасынан аспайтын сәтте аяқталады.

2.13. Қарыз алушының микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту үшін жеткілікті сомадан тыс артық төлеген сомасы микрокредит сомасының бір бөлігін төлеуге жіберіледі.

### 3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушының:

3.1.1. Микрокредиттерді беру ережелерімен, Несиегердің микрокредиттерді беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;

3.1.2. алған микрокредитті шартта, Үлгі талаптарда белгіленген тәртіпте және шарттарда иелік етуге;

3.1.3. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;

3.1.4. Несиегерге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, мерзімнен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

3.1.5. микрокредит беру туралы өзі жасасқан шарт бойынша құқық (талап ету) басқаға берілген жағдайда, Үлгі талаптардың 9.1-тармағына сәйкес құқық (талап ету) берілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсманна жүгінуге;

3.1.6. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні мереке күніне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге;

3.1.7. Несиегерге көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде жазбаша өтініш жасау;

3.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және кепілге салу билетінде (шартта) белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

3.2. Қарыз алушы:

3.2.1. шартта, Үлгі талаптарда белгіленген мерзімдерде және тәртіппен алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. шартқа, Микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес Несиегер сұрататын құжаттар мен мәліметтерді беруге, сондай-ақ Микрокредит беруге арналған өтініш үшін қажетті шынайы мәліметтерді беруге;

3.2.3. шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін Несиегерге шартта, Үлгі талаптардың 6.2-тармағында көзделген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге;

3.2.4. микрокредит беру талаптарын сақтауға: ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыз етілу;

3.2.5. шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету ретінде жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – кепіл заты) беруге;

3.2.6. Микрокредиттерді беру ережелеріне және Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес Несиегер сұрататын құжаттар мен мәліметтерді, оның ішінде кредиттік досье қалыптастыруға арналған құжаттарды, сондай-ақ шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде басқа қажетті құжаттама мен ақпаратты беруге;

3.2.7. Қарыз алушының мәліметтері: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басын куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері өзгергенде, сондай-ақ Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауға әсер етуі мүмкін жағдайлар туындағанда, Қарыз алушы Несиегерді күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірілмейтін мерзімде, мұндай жағдайлар туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.

3.2.8. Қарыз алушы өзінің міндеттемелері бойынша шарт бойынша жауап беруге міндетті. Кепіл затын өткізу, сондай-ақ кепіл заты Несиегердің меншігіне ауысқан кезде Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелері тоқтайды.

Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушының шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Несиегер оған келтірілген залалдарды дәлелдеуге міндетті емес.

зачисления денег на банковский счет Кредитора, указанный в договоре. Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.7. При нарушении Заемщиком обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения, начисление неустойки за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения производится за каждый день пользования Заемщиком суммой микрокредита до полного исполнения Заемщиком обязательств, при условии соблюдения п. 1.6. Примерных условий.

2.8. Поступающие от Заемщика денежные средства направляются на исполнение его обязательств по договору в следующей очередности:

1) Издержки Кредитора по получению исполнения.

2) Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Неисполненным обязательством признается невозврат Заемщиком суммы микрокредита и (или) неуплата вознаграждения, неоплата неустойки, начисляемой на следующий день после наступления срока погашения микрокредита при невозврате Заемщиком суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

3) Вознаграждение в размере, предусмотренном условиями договора.

4) Сумма микрокредита.

2.9. Срок действия договора может быть увеличен, тем самым срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих условиях, при соблюдении следующих требований:

2.9.1. срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита, при условии уплаты Заемщиком до истечения срока погашения микрокредита - вознаграждения, рассчитанного за весь срок пользования суммой микрокредита;

2.9.2. при нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита, при условии уплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, а также вознаграждения, рассчитанного до срока погашения микрокредита.

2.10. Уплата Заемщиком вознаграждения до истечения срока погашения микрокредита без возврата Заемщиком суммы микрокредита в полном объеме, в соответствии с п. 2.9.1. настоящих Примерных условий признается действием Заемщика по увеличению срока действия договора. В указанном случае срок действия договора увеличивается, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Кредитор принимает платеж Заемщика по уплате вознаграждения, и при согласии на увеличение срока действия договора Заемщик подписывает новый График погашения микрокредита с указанием пролонгированного срока погашения микрокредита.

2.11. Уплата Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, а также вознаграждения в соответствии с п. 2.9.2. настоящих Примерных условий признается действием Заемщика по увеличению срока действия договора. В указанном случае срок действия договора увеличивается, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Кредитор принимает платеж Заемщика по уплате неустойки и вознаграждения, и при согласии на увеличение срока действия договора Заемщик подписывает новый График погашения микрокредита с указанием пролонгированного срока погашения микрокредита.

2.12. Последующие пролонгации срока погашения микрокредита возможны только при оплате Заемщиком выплат, указанных в п. 2.9. настоящих Примерных условий, на аналогичных условиях. Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально при соблюдении условий, предусмотренных п. 1.6. Примерных условий, и заканчивается в момент, когда все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойку, предусмотренных договором, в совокупности не превышают сумму выданного микрокредита за весь период действия договора.

2.13. Излишне оплаченная Заемщиком сумма, сверх суммы, которой достаточно для пролонгации срока погашения микрокредита, направляется в оплату части суммы микрокредита.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором, Примерными условиями.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

3.1.4. досрочно полностью или частично возместить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

3.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору для урегулирования разногласий с лицом, которому было уступлено право (требования) в соответствии с п. 9.1. Примерных условий.

3.1.6. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки.

3.1.7. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.8. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и залоговым билетом (договором).

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возместить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором, Примерными условиями.

3.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором, Правилами предоставления микрокредитов, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для Заявления на предоставление микрокредита.

3.2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором, п. 6.2. Примерных условий.

3.2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность и обеспеченность.

3.2.5. предоставить в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору движимое имущество, предназначенное для личного пользования (далее – предмет залога).

3.2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан, в том числе документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.

3.2.7. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.8. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам по договору. При реализации предмета залога, а также переходе предмета залога в собственность Кредитора прекращают-

3.2.9. Қарыз алушы шарт жасаса отырып, барлық құқықтары бар екеніне және шартқа қол қою үшін толық әрекетке қабілеттілігін иеленетініне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекет қабілеттілігі бар тұлға болып табылып, шарттың барлық талаптарымен танысқанын, оған барлық ережелер түсінікті екенін, және ол шарттың талаптарына қатысты жаңылыстырылмағанын растайды. Қарыз алушы шарттың талаптары, оның ішінде сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері оған қолайлы екенін және ол үшін мүлде тиімсіз болып табылмайтынын растайды. Қарыз алушы өз әрекеттерінің мәнін толықтай түсінетінін, шарттың талаптарымен келісетінін және оның талаптарын қабылдайтынын мойындайды. Сонымен қатар, Қарыз алушы шарт алдаудың, зорлықтың, қорқытудың және өзі үшін мүлде тиімсіз ауыр мән-жайлардың салдары әсерінен жасалмағанын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған сәтте жауапкер ретінде сот талқылауына тартылмағанына кепілдік береді.

3.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

#### 4. НЕСИЕГЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

##### 4.1. Несиегер:

4.1.1. Қарыз алушының келісімінсіз Үлгі талаптардың 9.1-тармағына сәйкес қолданыстағы заңнамада көзделген тұлғаларға шарт бойынша құқықты (талап етуді) беруге;

4.1.2. Қарыз алушыдан шарт жасасу және ол бойынша Микрокредиттер беру ережелерінде айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

4.1.3. Қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға;

4.1.4. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, Несиегер Қарыз алушының мұрагерлері мұраға ие болу тәртібінде мұндай мұрагерлерге ауысқан мүлктің құны шегінде берешекті төлеуін талап етуге;

4.1.5. Несиегер бұл туралы Қарыз алушыға ауызша немесе жазбаша хабарлап, сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендетуді өз қалауы бойынша біржақты тәртіпте жүргізуге, және (немесе) сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңін белгілеуге құқылы.

Несиегер Қарыз алушыға сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері төмендетілгені, және (немесе) сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңі белгіленгені туралы Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген электрондық мекенжайына смс-хабарлама жіберу арқылы хабарлауға құқылы.

4.1.6. шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

4.1.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

##### 4.2. Несиегер:

4.2.1. тараптар кепілге салу билетіне (шартқа) қол қойғаннан кейін микрокредит сомасын қолма-қол ақшалай қаражатпен беруге міндетті. Микрокредит сомасын беру фактісі Қарыз алушының шартта, Үлгі талаптарда көзделген тәртіппен шартқа қол қоюы арқылы және Қарыз алушының шығыс кассалық ордердегі қолтаңбасымен расталады.

4.2.2. орналасқан жері өзгерген не болмаса атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ Қарыз алушыға Несиегердің орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не болмаса мұндай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабарлауға;

4.2.3. Микрокредиттер беру ережелерінің көшірмесін Қарыз алушының көруі және онымен танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Несиегердің <https://dengimarket.kz/> интернет-ресурсында орналастыруға;

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

4.2.5. Қарыз алушыға Микрокредитті өтеу кестесін беруге міндетті, оған сәйкес Қарыз алушы берілген микрокредитті қайтарады.

4.2.6. Қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы ақпарат беруге;

4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға мәліметтерді хабарлауға;

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.9. шарт бойынша Несиегер құқығының (талап етуінің) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шарт (талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) Үлгі талаптардың 9.3-тармағында көрсетілген жағдайлар туралы хабарлауға;

4.2.10. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде жазбаша нысанда жауап беруге;

4.2.11. Несиегер жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабарлауға;

4.2.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

#### 5. НЕСИЕГЕРГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР

##### 5.1. Несиегер:

5.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгертуге;

5.1.2. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) алуға;

5.1.3. Несиегерге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге;

5.1.4. микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5.1.5. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға құқылы емес және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

5.1.6. кез келген валютаның баламасына байланыстырылып, теңгеммен берілген микрокредит бойынша міндеттемені және төлемдерді индекстеуге құқылы емес.

##### 6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген жауапкершілікті көтереді.

6.2. Қарыз алушы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін Қарыз алушы Несиегерге мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы) төлеуге міндетті. Орындалмаған міндеттеме деп Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтармауы және (немесе) сыйақы төлемеуі, Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтармаған және (немесе) сыйақы төлеген жағдайда микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін келесі күні есептелетін тұрақсыздық айыбын төлемеуі танылады.

ся обязательства Заемщика по договору.

Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.9. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

##### 4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п.9.1. Примерных условий.

4.1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов.

4.1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.4. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре.

4.1.6. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.7. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

##### 4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами залогового билета (договора). Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком договора в порядке, предусмотренном договором, Примерными условиями, и подписью Заемщика в расходном кассовом ордере.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

4.2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengimarket.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. представить Заемщику График погашения микрокредита, согласно которого Заемщик производит возврат предоставленного микрокредита.

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования) об обстоятельствах, указанных в п. 9.3. Примерных условий.

4.2.10. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

4.2.11. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.12. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

#### 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

##### 5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

5.1.2. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.1.3. требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.4. увеличивать сумму микрокредита;

5.1.5. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.6. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый

6.3. Қарыз алушы Несиегерге Микрокредит беруге арналған өтініште анық емес мәліметтерді хабарлау, шарт жасасу кезінде Қарыз алушының Микрокредиттер беру ережелерінің талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе мерзімі өткен құжаттарды ұсыну фактісі белгіленген жағдайда, сондай-ақ Микрокредиттер беру ережелерінде белгіленген өзге де жағдайларда, Несиегердің Қарыз алушыдан микрокредитті қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен бұрын орындауды талап етуге құқығы бар. Бұл жағдайда, Несиегер Қарыз алушыға шарт бойынша міндеттемелерді мерзімнен бұрын орындау туралы ауызша немесе жазбаша хабарлайды. Хабарланған сәттен бастап күнтізбелік 3 (үш) күні ішінде Қарыз алушы микрокредит, борышты қайтару күніне есептелген сыйақы сомасын қайтаруға міндетті. Қарыз алушы міндеттемелерді орындаудан бас тартқан кезде, Несиегердің Қарыз алушыдан берілген күнтізбелік 3 (үш) күні аяқталған соң микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын Қарыз алушы міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін төлеуді талап етуге құқығы бар.

6.4. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.5. Форс-мажорлық жағдайлар тараптардың шарт бойынша міндеттемелеріне қолданылмайды.

#### 7. ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін.

Тараптар шартқа шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы жағдайларда ұлғайту жөнінде өзгерістер енгізуді Үлгі талаптардың 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13-тармақтарына сәйкес жүргізеді.

Тараптар шартқа шарттың қолданылу мерзімін жақсартатын жағдайларда ұлғайту жөнінде өзгерістер енгізуді Үлгі талаптардың 7.2-тармағына сәйкес жүргізеді.

7.2. Несиегер бұл туралы Қарыз алушыға ауызша немесе жазбаша хабарлап, шартта көзделген микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін, сонымен қатар микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендетуді өз қалауы бойынша біржақты тәртіпте жүргізуге, және (немесе) сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңін белгілеуге құқылы.

Несиегер Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген электрондық мекенжайына смс-хабарлама жіберу арқылы Қарыз алушыға сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері төмендетілгені туралы хабарлауға құқылы.

Егер Несиегер шартта көзделген микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшерін өз қалауы бойынша біржақты тәртіпте төмендетсе, және (немесе) сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңін белгілесе, Қарыз алушының Үлгі талаптардың 2.9., 2.10., 2.11-тармақтарына сәйкес сыйақыны, тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі әрекеті шарттың қолданылу мерзімін жақсартатын жағдайларда ұлғайту жөніндегі әрекеттері болып танылады, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзарталады. Тараптардың Микрокредитті өтеу кестесіне қол қоюы тараптармен шарттың талаптарына өзгерістер енгізумен танылады. Тараптардың Үлгі талаптардың 2.9., 2.10., 2.11., 2.12- тармақтарына, Үлгі талаптардың осы тармағына сәйкес әрекеттері тараптардың жаңа Микрокредитті өтеу кестесіне қол қою арқылы шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдаумен, шарттың талаптарына өзгерістер енгізумен танылады.

7.3. Несиегердің орналасқан жері өзгерген не болмаса атауы өзгерген жағдайда, Несиегер Үлгі талаптардың 4.2.2-тармағына сәйкес Қарыз алушыға Несиегердің орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не болмаса мұндай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмейтін мерзімде Қарыз алушыны жазбаша хабардау ету арқылы жазбаша хабарлайды. Несиегердің көрсетілген әрекеттері орындауы Қарыз алушыға тиісті хабарлаумен және көрсетілген өзгерістерді шарттың талаптарына екіжақты енгізумен танылады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Үлгі талаптардың 3.2.7-тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей Несиегерге мұндай жағдайлар туралы жазбаша хабарлауға міндетті. Несиегердің Қарыз алушының жазбаша хабарламасын алуы Несиегерге тиісті хабарлаумен және көрсетілген өзгерістерді шарттың талаптарына екіжақты енгізумен танылады.

#### 8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

8.1. Осы шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасауға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, тоқтатуға және жалпы не болмаса бір бөлігіндегі жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік Сотында оның Регламентіне сәйкес шешілуге жатады. Бұл ретте ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік Сотының Шешімі Тараптар үшін ақырғы болып табылады. Төреліктің құрамына бір Төреші кіреді. Төрелік талқылау орны Алматы қ., ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік Сотының орналасқан жері бойынша (БСН 160840019635, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, Қабдолов көшесі, 16 үй, 705/1 кеңсе).

8.2. Несиегердің Қарыз алушыға қоятын талабы бойынша шартты тиісті орындамау жөніндегі талап қою мерзімі бес жылды құрайды.

#### 9. ӨЗГЕ ТАЛАПТАР

9.1. Несиегердің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Несиегердің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқықтарын ұстаушыға беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады. Осы тармақтың талаптары микроқаржылық қызметті реттейтін заңнамада көзделген жағдайларға қолданылмайды.

9.2. Несиегер шарт бойынша құқықты (талап етуді) Қарыз алушының келісімінсіз басқаға беруге құқылы. Шарт бойынша бір Қарыз алушыға қатысты құқықты (талап етуді) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

9.3. Несиегердің шарт бойынша құқығының (талап етуінің) үшінші тұлғаға өтуі талаптары қамтылған шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасылған кезде, Несиегер:

9.3.1. талап ету құқығын басқаға беру шарты жасасылғанға дейін Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерінің өңделетіні туралы Қарыз алушының шартта көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу тәсілімен және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген электрондық поштасына хабарлама және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген тұрғылықты мекенжайына жазбаша хабарлама жіберу тәсілімен хабардау етуге;

9.3.2. талап ету құқығын басқаға беру шарты жасасылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан кейінгі төлемдердің үшінші тұлғаға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрғылықты жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімшұлддың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) үшінші тұлғаға өткені туралы микрокредит беру туралы Қарыз алушының шартта көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу тәсілімен және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген электрондық поштасына хабарлама және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген тұрғылықты мекенжайына жазбаша хабарлама жіберу тәсілімен хабардау етуге;

день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения). Неисполненным обязательством признается невозврат Заемщиком суммы микрокредита и (или) неуплата вознаграждения, неоплата неустойки, начисляемой на следующий день после наступления срока погашения микрокредита при невозврате Заемщиком суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

6.3. В случае установления факта сообщения Кредитору Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении на предоставление микрокредита, предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении договора, а также в иных случаях, установленных Правилами предоставления микрокредитов, Кредитор имеет право требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательства по возврату микрокредита. В этом случае, Кредитор устно или письменно уведомляет Заемщика о досрочном исполнении обязательства по договору. В течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Заемщик обязан возвратить сумму микрокредита, вознаграждения, рассчитанного на дату возврата долга. При отказе Заемщика от исполнения обязательств, Кредитор имеет право требовать оплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, по истечении предоставленных 3 (трех) календарных дней до полного исполнения Заемщиком обязательств.

6.4. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

#### 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на действующих условиях производится сторонами в соответствии со ст. 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13. Примерных условий.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях производится сторонами в соответствии со ст. 7.2. Примерных условий.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по договору, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре.

В случае если Кредитор в одностороннем порядке до наступления срока погашения микрокредита по договору произвел снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установил период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, то действие Заемщика в соответствии со ст. 2.9., 2.10., 2.11. Примерных условий по уплате вознаграждения, неустойки признаются действиями по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Подписание Сторонами Графика погашения микрокредита признается сторонами внесением изменений в условия договора. Действия сторон в соответствии со ст. 2.9., 2.10., 2.11., 2.12., 2.13. Примерных условий признаются безусловным принятием указанных условий договора, внесением изменений в условия договора, путем подписания сторонами нового Графика погашения микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии со ст. 4.2.2. Примерных условий письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.7. Примерных условий, Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

#### 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в Евразийском Экономическом Арбитражном Суде РК, согласно его Регламента. При этом Решение Евразийского Экономического Арбитражного Суда РК для Сторон будет являться окончательным. Состав арбитража будет включать одного Арбитра. Место рассмотрения арбитражного разбирательства г. Алматы, по месту нахождения Евразийского Экономического Арбитражного суда РК (БИН 160840019635, Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, улица Кабдолова, 16, офис 705/1).

8.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

#### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующему лицу: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проекте финансирования и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные законодательством, регулирующим микрофинансовую деятельность.

9.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

9.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

9.3.1. до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре;

9.3.2. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору, полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

9.3.3. шарт бойынша құқық (талап ету) өзіне өткен тұлғаға мынадай құжаттардың: Қарыз алушы берешегінің құқық (талап ету) басқаға берілген күнгі есептеулерінің; Қарыз алушымен наразылық хат алмасудың; Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжатының; Қарыз алушының берешекті өтегенін растайтын құжаттардың; талап ету құқығын басқаға беру шартына сәйкес өзге де құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беруге міндетті.

Қарыз алушыға қойылатын барлық құқықтар (талап етулер) басқаға берілген жағдайда, Несиегер өзінде бар барлық құжаттардың түпнұсқаларын шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаға береді.

Қарыз алушыға қойылатын құқықтардың (талап етулердің) бір бөлігі басқаға берілген жағдайда, Несиегер осындай құқықтарды (талап етулерді) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырылған көшірмелерін шарт бойынша құқық (талап ету) ішінара берілген тұлғаға беруге құқылы.

9.3.4. талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқаннан кейін төлемдердің осы Қарыз алушы бөлінісінде таратып жазылуын бере отырып, Қарыз алушыдан алынған ақшаны шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаның банктік шотына берешекті өтеу есебіне аударуға міндетті.

9.4. Несиегер шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасы заңнамасының Несиегердің Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптары мен шектеулері құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

Өзіне құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғаның Қазақстан Республикасының заңнамасында Несиегердің Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жауаптылыққа алып келеді.

9.5. Несиегер коллекторлық агенттікпен нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ Қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау жөнінде қызметтер көрсету болып табылатын шарт (будан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуға құқылы.

Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің етуіне жол берген жағдайда, Несиегер Қарыз алушының келісімінсіз берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

9.6. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның барлық дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Несиегердің деректер базасына енгізуге келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ Үлгі талаптардың 9.1., 9.2-тармақтарына сәйкес шарт бойынша құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғаларға шарт бойынша ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы, еркін, өз еркімен және өз мүдделерінде дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Несиегерге микрокредит беру туралы етініште, шартта көрсетілген өзінің барлық дербес деректерін өңдеуге келісімін береді, оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған күні және жері; жеке куәлігінің деректері; ЖСН, отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың бар болуы, білім деңгейі; жұмыс түрі; айлық табысының мөлшері; келесі жалақының күндері; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру уақыты; телефон нөмірі; үй телефонының нөмірі (бар болған жағдайда); жұмыс телефонының нөмірі (бар болған жағдайда); электрондық пошта, микрокредит сомасы, шарт бойынша берешек, шарттың өзге талаптары. Қарыз алушы жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (ұсынуды, қол жеткізуді) қоса, үшінші тұлғаларға беруді қоса, оның ішінде Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған/тиісті орындамаған жағдайда, осы тұлғалармен шарт бойынша мерзімі кешіктірілген берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді ісідендіруге, бұғаттауға, жоюға, алып тастауға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе пайдаланбай, ұсынылған дербес деректермен әрекеттер жасауға келісімін береді. Қарыз алушы онымен шарт жасасу мақсатында, сондай-ақ оның шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, ақшалай қаражатты сот не болмаса сотқа дейінгі тәртіппен кейін өндіріп алу үшін оның дербес деректерін пайдалануға келісімін береді. Қарыз алушы Несиегерге Қарыз алушы берген барлық дербес деректерді оның шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындау сәтіне дейін пайдалануға келісімін береді.

9.7. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, Несиегер өзінің жұмыскерлері немесе уәкілетті тұлғалары арқылы Қарыз алушыға шартты орындауға, берешекті өтеуге байланысты туындайтын мәселелер жөнінде пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе өзге байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгіне алатынына келісімін береді.

9.8. Қарыз алушы осы арқылы, барлық құқықтары бар екеніне және шартқа қол қою үшін толық әрекетке қабілеттілігін иеленетініне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекет қабілеттілігі бар тұлға болып табылып, шарттың барлық талаптарымен танысқанын, оған барлық ережелер түсінікті екенін, және ол шарттың талаптарына қатысты жаңылыстырылмағанын растайды. Қарыз алушы шарттың талаптары, оның ішінде сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері оған қолайлы екенін және ол үшін мүлде тиімсіз болып табылмайтынын растайды. Қарыз алушы өз әрекеттерінің мәнін толықтай түсінетінін, шарттың талаптарымен, Үлгі талаптармен, Микрокредиттер беру ережелерімен келісетінін және олардың талаптарын қабылдайтынын мойындайды. Сонымен қатар, Қарыз алушы шарт алдаудың, зорлықтың, қорқытудың және өзі үшін мүлде тиімсіз ауыр мән-жайлардың салдары әсерінен жасалмағанын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған сәтте жауапкер ретінде сот талқылауына тартылмағанына кепілдік береді.

9.9. Шартқа заңды күші бірдей, тараптардың әрбіреуіне бір-бірден берілетін мемлекеттік және орыс тілдеріндегі 2 (екі) бірдей данаға қол қойылды. Шарттың мемлекеттік және орыс тіліндегі мәтіндері арасында қайшылықтар болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдыққа ие болады. Шарт шартқа және шығыс кассалық ордерге қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтады деп саналады. Шартқа барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Үлгі талаптардың 7-бөлімінде көзделген нысанда жасалады.

**10. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

Несиегер	Қарыз алушы
«Ломбард «Деньги населению» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 110 000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 141240005256	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ берілді ЖСН _____
Қостанай қ. «Сбербанк» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ40914092203KZ000E1, БСК SABRKZKA	Тіркелген мекенжайы: _____ Тұрғылықты мекенжайы: _____
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://dengimarket.kz/	Үй тел.: _____ Ұялы тел.: _____ E-mail: _____
Менеджер _____ М.О. _____	Қарыз алушы: _____ / _____

9.3.3. передать лицу, которому перешло право (требование) по договору, оригиналы и (или) копии следующих документов:

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования); претензионную переписку с Заемщиком; документ, удостоверяющий личность Заемщика; документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности; иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору, все имеющиеся у него оригиналы документов.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

9.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

9.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

9.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

9.6. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 9.1., 9.2. Примерных условий уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

9.7. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

9.8. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательств и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора, Примерными условиями, Правилами предоставления микрокредитов и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

9.9. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Примерных условий.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Кредитор	Заемщик
Товарищество и ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению»	
Юридический адрес: Юридический адрес: 110 000, Республика Казахстан, Костанайская область, город Костанай, улица Амангелды, дом 46. БИН 141240005256	Удостоверение личности № _____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ40914092203KZ000E1 в филиале ДБ АО «Сбербанк» в г. Костанай, БИК SABRKZKA	Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт https://dengimarket.kz/	Тел. дом.: _____ Тел. моб.: _____ E-mail: _____
Менеджер _____ М.П. _____	Заемщик: _____ / _____ /

**«Ломбард «Деньги населению» ЖШС  
жалғыз қатысушысының 2020 жылғы  
«24» сәуірдегі № 2 шешімімен бекітілді**

**«Тиімді» микрокредит беру бағдарламасы  
бойынша шарттың үлгі талаптары**

«Ломбард «Деньги населению» ЖШС-нің (бұдан әрі - Несиегер) осы шарттың Үлгі талаптары (бұдан әрі - Үлгі талаптар) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 388-бабында көзделген тәртіппен «Тиімді» микрокредит беру бағдарламасы бойынша кепілге салу билетін (шарт) жасасу мақсатында әзірленді, шарттың жекеленген талаптарын белгілейді, 2020 жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_ «Halyq Aqparat» республикалық газетінде мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланды және Несиегердің <https://dengimarket.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Кепілге салу билетінде (шартта) осы Үлгі талаптарға сілтеме жасалған.

Үлгі талаптар қолданылған шарт Несиегер (Ломбард) мен Қарыз алушы (Кепіл беруші) арасында жекеленген талаптары осы Үлгі талаптарда белгіленген кепілге салу билетіне (шартқа) қол қою арқылы жасалады. Кепілге салу билеті (шарт) (бұдан әрі - шарт) және осы Үлгі талаптар бірыңғай құжат болып табылады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

1.1. Несиегер Қарыз алушыға ақшаны шартта, осы Үлгі талаптарда белгіленген мөлшерде және тәртіпте ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыз етілу шарттарымен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен (бұдан әрі - микрокредит, микрокредит сомасы) жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік кепіліне береді, ал Қарыз алушы Несиегерге шартта, осы Үлгі талаптарда көзделген мөлшерде, мерзімдерде және талаптарда алған микрокредитті қайтаруға және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Несиегер Қарыз алушыға микрокредитті «Ломбард «Деньги населению» ЖШС жалғыз қатысушысының 2020 жылғы «24» сәуірдегі № 24 шешімімен бекітілген, шарттың, осы Үлгі талаптардың ажырамас бөлігі болып табылатын «Ломбард «Деньги населению» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелері (бұдан әрі мәтін бойынша - Микрокредиттерді беру ережелері) негізінде береді.

1.3. Берілетін микрокредиттің жалпы сомасы шарттың 2-тармағында көрсетілген. Несиегер Қарыз алушыға микрокредитті шартты жасасу орнында Несиегердің кассасындағы қолма-қол ақшалай қаражатпен береді.

1.4. Микрокредит шартта және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын кепілге салу билетіне (шартқа) Микрокредитті өтеу кестесінде (бұдан әрі - Микрокредитті өтеу кестесі) белгіленген талаптарда микрокредитті беру күнінен бастап, шарттың 3-тармағында көрсетілген мерзімде (микрокредитті өтеу мерзімі) беріледі.

1.5. Қарыз алушы микрокредитті пайдаланғаны үшін Несиегерге сыйақы төлейді. Микрокредит бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актіінде белгіленген шекті мөлшерден аспауы тиіс.

1.6. Қарыз алушы Микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес микрокредитті өтеу мерзімінде микрокредитті қайтару және сыйақыны төлеу бойынша біржолғы төлем төлейді.

1.7. Қарыз алушыға микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеуге арналған уақытша базаларға сәйкес шартта белгіленген кезектілікпен есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары мынадай өтеу әдістерімен ұсынылды:

Микрокредитті өтеу әдістері:

сараланған төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақыны қамтитын азайтылып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

аннуитеттік төлемдер әдісі, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылып отыратын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығы кезеңіне есептелген сыйақы бойынша азайтылып отыратын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы мөлшерлері бір-бірінен ерекшеленуі мүмкін.

Несиегер Қарыз алушыға төлемдердің қосымша әдісімен Микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестесінің қосымша жобасын ұсынды, бұл ретте микрокредит пен сыйақының толық сомасын қосатын микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде біржолғы төлеммен жүзеге асырылады.

Қарыз алушы таңдаған төлемдер әдісі шартта көрсетіледі.

**2. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ.**

**МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ**

2.1. Қарыз алушы кепіл ұсынған жағдайда, Несиегер Қарыз алушыға микрокредит сомасын шартты жасасу орны бойынша Қазақстан Республикасы ұлттық валютасы - теңгемен қолма-қол ақшамен береді. Микрокредитті беру күні Несиегердің шығыс кассалық ордерінде микрокредит сомасын беру жөнінде операция көрсетілген күн болып табылады.

2.2. Қарыз алушы шарттың 3-тармағында көрсетілген мерзімде (микрокредитті өтеу мерзімінде) микрокредит сомасын қайтаруға және есептелген сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

2.3. Шартты жасасу күні жылдық пайыздардағы сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері шарттың 4-тармағында көрсетілді.

Микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күн үшін микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сондай-ақ микрокредиттің нақты сомасы (Қарыз алушы Несиегерге шартта көрсетілген мерзімде қайтаруы тиіс микрокредит сомасы және сыйақы) шарттың 14-тармағында көрсетілді. Сыйақы микрокредит сомасы берілген күннен бастап және осы Үлгі талаптардың 1.4-тармағында көрсетілген күнге дейін есептелді.

2.4. Микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу бойынша микрокредитті өтеу мерзімі талаптардың келісімі бойынша осы Үлгі талаптардың 2.11., 2.12., 2.13., 2.14., 2.15-тармақтарында көрсетілген шарттарда ұзартылуы мүмкін.

2.5. Микрокредитті өтеу мерзімі ұзартылған жағдайда, осы Үлгі талаптардың 2.11., 2.12., 2.13., 2.14., 2.15-тармақтарына сәйкес сыйақының есептелуі микрокредитті өтеудің ұзартылған күні (микрокредитті өтеудің ұзартылған мерзімі) тоқтайды.

2.6. Қарыз алушы Несиегерге шартта, осы Үлгі талаптарда көзделген мерзімде қайтаруға тиіс микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) шарттың, Үлгі талаптардың ажырамас бөлігі болып табылатын Микрокредитті өтеу кестесінде көрсетілді.

2.7. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді толығымен мерзімнен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, шарттың талаптарына және Микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес мерзімнен бұрын қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредиттің жалпы сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді толығымен мерзімнен бұрын орындау күніне есептелген мөлшерде төленуі тиіс. Қарыз алушы микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін микрокредит сомасының бір бөлігін қайтару бойынша міндеттемелерді ішінара мерзімнен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредит бойынша сыйақы міндеттемелерді ішінара мерзімнен бұрын орындау күнінен бастап, микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күні үшін қайтарылмаған микрокредиттің жалпы сомасының Үлгі талаптардың 2.3-тармағында көзделген мөлшерінде есептелді.

2.8. Қарыз алушы төлемді келесі тәртіппен төлеу (микрокредитті өтеу тәсілі) арқылы микрокредит сомасын қайтарады және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны төлейді: шартта және Микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірмей теңдеуге біржолғы төлеммен, қолма-қол ақшамен - Несиегердің бөлімшелерінде ақша енгізу жолымен касса арқылы; қолма-қол ақшасыз - Несиегердің шартта көрсетілген банктік шотына ақша аудару арқылы. Қолма-қол ақшасыз төлемдерді (мысалы, банктік комиссиялар) жүзеге асырғаны үшін ықтимал шығындарды Қарыз алушы өз бетінше көтереді.

**Утверждены Решением единственного участника  
ТОО «Ломбард «Деньги населению»  
№ 2 от «24»\_апреля 2020 года**

**Примерные условия договора  
по программе микрокредитования «Выгодный»**

Настоящие Примерные условия договора (далее – Примерные условия) ТОО «Ломбард «Деньги населению», (далее - Кредитор), разработаны с целью заключения залогового билета (договора) по программе микрокредитования «Выгодный» в порядке, предусмотренном статьей 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, определяют отдельные условия договора, опубликованы на государственном и русском языках в республиканской газете «HalyqAqparat» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года и размещены на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengimarket.kz/>.

Залоговый билет (договор) содержит отсылку к настоящим Примерным условиям.

Договор с применением Примерных условий заключается путем подписания между Кредитором (Ломбардом) и Заемщиком (Залогодателем) залогового билета (договора), отдельные условия которого определяются настоящими Примерными условиями. Залоговый билет (договор) (далее – договор) и настоящие Примерные условия являются единым документом.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором, настоящими Примерными условиями на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (далее – микрокредит, сумма микрокредита) под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором, настоящими Примерными условиями.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления микрокредитов Товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению», утвержденных решением единственного участника ТОО «Ломбард «Деньги населению» № 2 от «24»\_апреля 2020 года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора, настоящих Примерных условий.

1.3. Общая сумма предоставляемого микрокредита указана в п. 2 договора. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок указанный в п. 3 договора (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором и Графиком погашения микрокредита к залоговому билету (договору) (далее – График погашения микрокредита), являющимся неотъемлемой частью договора.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.6. Заемщик уплачивает единовременный платеж по возврату микрокредита и уплате вознаграждения согласно Графику погашения микрокредита в срок погашения микрокредита.

1.7. Заемщику представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым организациями осуществляющими микрофинансовую деятельность, физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре, следующими методами погашения:

Методы погашения микрокредита:

методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Кредитором Заемщику предложен дополнительный проект графика погашения микрокредита, рассчитанный в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов дополнительным методом платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

Выбранный Заемщиком метод платежей указывается в договоре.

**2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА.**

**ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в кассе Кредитора по месту заключения договора в национальной валюте Республики Казахстан – тенге при предоставлении Заемщиком залога. Датой предоставления микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.

2.2. Заемщик обязуется возратить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение в срок, указанный в п. 3 договора (срок погашения микрокредита).

2.3. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых и размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указаны в п. 4 договора.

Размер ставки вознаграждения по микрокредиту за каждый день пользования суммой микрокредита, а также фактическая сумма микрокредита (сумма микрокредита и вознаграждение, подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в договоре) указаны в п. 14 договора. Вознаграждение начисляется, начиная со дня предоставления суммы микрокредита и заканчивая датой, указанной в п. 1.4. настоящих Примерных условий.

2.4. Срок погашения микрокредита по возврату суммы микрокредита и уплате вознаграждения может быть пролонгирован по соглашению сторон на условиях, указанных в п. 2.11., 2.12., 2.13., 2.14., 2.15. настоящих Примерных условий.

2.5. При пролонгации срока погашения микрокредита в соответствии с пп. 2.11., 2.12., 2.13., 2.14., 2.15. настоящих Примерных условий начисление вознаграждения прекращается в пролонгированную дату погашения микрокредита (пролонгированный срок погашения микрокредита).

2.6. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный договором, настоящими Примерными условиями, указана в Графике погашения микрокредита, являющемся неотъемлемой частью договора, Примерных условий.

2.7. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату части суммы микрокредита до наступления срока погашения микрокредита, вознаграждение по микрокредиту начисляется в размере, предусмотренном п. 2.3. Примерных условий, от общей суммы невозвращенного микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты частичного досрочного исполнения обязательств.

2.8. Заемщик возвращает сумму микрокредита и уплачивает вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, путем уплаты платежа в следующем порядке (способ погашения микрокредита): единовременным платежом в тенге не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором и Графиком погашения микрокредита, наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях Кредитора; безналичным способом – путем

Мұндай жағдайларда Қарыз алушы жүргізетін төлемнің сомасын Несиегердің алдында ететін сомадан тыс көрсетілген шығындардың төленуін ескеріп, өз бетінше айқындауы тиіс. Төлем кідірісін болдырмау мақсатында Қарыз алушыға ақшалай қаражатты микрокредитті өтеу және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу есебіне алдын ала аудару ұсынылады.

2.9. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының есептелуі Қарыз алушының микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күні үшін Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін жүргізіледі.

2.10. Қарыз алушыдан келіп түсетін ақшалай қаражат келесі кезектілікпен шарт бойынша оның міндеттемелерінің орындалуына жіберіледі:

- 1) Несиегердің орындауды алу бойынша шығындары;
- 2) Мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 1 % (бір) пайыз мөлшеріндегі микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы. Орындалмаған міндеттеме деп Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтармауы және (немесе) сыйақыны төлеуі, Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтармаған және (немесе) сыйақыны төлеген жағдайда микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін келесі күні есептелетін тұрақсыздық айыбын төлеуі танылады;
- 3) Шарттың талаптарында көзделген мөлшердегі сыйақы;
- 4) Микрокредит сомасы.

2.11. Шарттың қолданылу мерзімі ұлғаюы мүмкін, сол арқылы микрокредитті өтеу мерзімі келесі талаптар сақталған жағдайда, қолданыстағы шарттарда ұзартылуы мүмкін:

2.11.1. Қарыз алушы микрокредитті өтеу мерзімі аяқталғанға дейін микрокредит сомасын пайдаланудың бүкіл мерзіміне есептелген сыйақыны төлеген жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін;

2.11.2. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзған кезде Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ микрокредитті өтеу мерзіміне дейін есептелген сыйақыны төлеген жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылуы мүмкін;

2.12. Қарыз алушының микрокредит сомасын толық көлемде қайтаруынсыз Қарыз алушының сыйақыны микрокредитті өтеу мерзіміне дейін төлеуі осы Үлгі талаптардың 2.11.1-тармағына сәйкес Қарыз алушының шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту бойынша әрекеті болып танылады. Көрсетілген жағдайда шарттың қолданылу мерзімі ұлғаяды, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылады. Несиегер Қарыз алушының сыйақы төлеу бойынша төлемін қабылдайды, және шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға келіскен жағдайда Қарыз алушы микрокредитті өтеудің ұзартылған мерзімін көрсетіп, жаңа Микрокредитті өтеу кестесіне қол қояды.

2.13. Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ осы Үлгі талаптардың 2.11.2-тармағына сәйкес сыйақыны төлеуі Қарыз алушының шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту бойынша әрекеті болып танылады. Көрсетілген жағдайда шарттың қолданылу мерзімі ұлғаяды, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылады. Несиегер Қарыз алушының тұрақсыздық айыбы мен сыйақы төлеу бойынша төлемін қабылдайды, және шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға келіскен жағдайда Қарыз алушы микрокредитті өтеудің ұзартылған мерзімін көрсетіп, жаңа Микрокредитті өтеу кестесіне қол қояды.

2.14. Микрокредитті өтеу мерзімін кейінгі ұзартулар Қарыз алушы осы Үлгі талаптардың 2.11-тармағында көрсетілген төлемдерді ұқсас шарттарда төлеген жағдайда ғана мүмкін.

2.15. Қарыз алушының микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту үшін жеткілікті сомадан тыс артық төлеген сомасы микрокредит сомасының бір бөлігін төлеуге жіберіледі.

### 3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушының:

3.1.1. Микрокредиттерді беру ережелерімен, Несиегердің микрокредиттерді беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;

3.1.2. алған микрокредитті шартта, Үлгі талаптарда белгіленген тәртіпте және шарттарда иелік етуге;

3.1.3. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;

3.1.4. Несиегерге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімшөлді) төлемей, мерзімнен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

3.1.5. микрокредит беру туралы өзі жасасқан шарт бойынша құқық (талап ету) басқаға берілген жағдайда, Үлгі талаптардың 9.1-тармағына сәйкес құқық (талап ету) берілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсманна жүгінуге;

3.1.6. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні мереке күніне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге;

3.1.7. Несиегерге көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде жаз-баша өтініш жасау;

3.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және кепілге салу билетінде (шартта) белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

3.2. Қарыз алушы:

3.2.1. шартта, Үлгі талаптарда белгіленген мерзімдерде және тәртіппен алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. шартқа, Микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес Несиегер сұрататын құжаттар мен мәліметтерді беруге, сондай-ақ Микрокредит беруге арналған өтініш үшін қажетті шынайы мәліметтерді беруге;

3.2.3. шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін Несиегерге шартта, Үлгі талаптардың 6.2-тармағында көзделген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге;

3.2.4. микрокредит беру талаптарын сақтауға: ақылылық, мерзімділік, қайтарымыдылық және қамтамасыз етілу;

3.2.5. шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету ретінде жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – кепіл заты) беруге;

3.2.6. Микрокредиттерді беру ережелеріне және Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес Несиегер сұрататын құжаттар мен мәліметтерді, оның ішінде кредиттік досье қалыптастыруға арналған құжаттарды, сондай-ақ шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде басқа қажетті құжаттама мен ақпаратты беруге;

3.2.7. Қарыз алушының мәліметтері: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басын куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері өзгергенде, сондай-ақ Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауға әсер етуі мүмкін жағдайлар туындағанда, Қарыз алушы Несиегерді күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірілмейтін мерзімде, мұндай жағдайлар туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.

3.2.8. Қарыз алушы өзінің міндеттемелері бойынша шарт бойынша жауап беруге міндетті. Кепіл затын өткізу, сондай-ақ кепіл заты Несиегердің меншігіне ауысқан кезде Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелері тоқтайды.

Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушының шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Несиегер оған келтірілген залалдарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.9. Қарыз алушы шарт жасаса отырып, барлық құқықтары бар екеніне және шартқа қол қою үшін толық әрекетке қабілеттілігін иеленетініне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекет қабілеттілігі бар тұлға болып табылып, шарттың барлық талаптарымен танысқанын, оған барлық ереже-

зачисления денег на банковский счет Кредитора, указанный в договоре. Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.9. При нарушении Заемщиком обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения, начисление неустойки за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения производится за каждый день пользования Заемщиком суммой микрокредита до полного исполнения Заемщиком обязательств.

2.10. Поступающие от Заемщика денежные средства направляются на исполнение его обязательств по договору в следующей очередности:

- 1) Издержки Кредитора по получению исполнения.
- 2) Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере 1 % (один) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Неисполненным обязательством признается невозврат Заемщиком суммы микрокредита и (или) неуплата вознаграждения, неоплата неустойки, начисляемой на следующий день после наступления срока погашения микрокредита при невозврате Заемщиком суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.
- 3) Вознаграждение в размере, предусмотренном условиями договора.
- 4) Сумма микрокредита.

2.11. Срок действия договора может быть увеличен, тем самым срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих условиях, при соблюдении следующих требований:

2.11.1. срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита, при условии уплаты Заемщиком до истечения срока погашения микрокредита - вознаграждения, рассчитанного за весь срок пользования суммой микрокредита;

2.11.2. при нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на срок предоставления микрокредита, при условии уплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, а также вознаграждения, рассчитанного до срока погашения микрокредита.

2.12. Уплата Заемщиком вознаграждения до истечения срока погашения микрокредита без возврата Заемщиком суммы микрокредита в полном объеме, в соответствии с п. 2.11.1. настоящих Примерных условий признается действием Заемщика по увеличению срока действия договора. В указанном случае срок действия договора увеличивается, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Кредитор принимает платеж Заемщика по уплате вознаграждения, и при согласии на увеличение срока действия договора Заемщик подписывает новый График погашения микрокредита с указанием пролонгированного срока погашения микрокредита.

2.13. Уплата Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, а также вознаграждения в соответствии с п. 2.11.2. настоящих Примерных условий признается действием Заемщика по увеличению срока действия договора. В указанном случае срок действия договора увеличивается, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Кредитор принимает платеж Заемщика по уплате неустойки и вознаграждения, и при согласии на увеличение срока действия договора Заемщик подписывает новый График погашения микрокредита с указанием пролонгированного срока погашения микрокредита.

2.14. Последующие пролонгации срока погашения микрокредита возможны только при оплате Заемщиком выплат, указанных в п. 2.11. настоящих Примерных условий, на аналогичных условиях.

2.15. Излишне оплаченная Заемщиком сумма, сверх суммы, которой достаточно для пролонгации срока погашения микрокредита, направляется в оплату части суммы микрокредита.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором, Примерными условиями.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

3.1.4. досрочно полностью или частично возратить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

3.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору для урегулирования разногласий с лицом, которому было уступлено право (требования) в соответствии с п. 9.1. Примерных условий.

3.1.6. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на праздничный день, производится оплата основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки.

3.1.7. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.8. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и залоговым билетом (договором).

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором, Примерными условиями.

3.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором, Правилами предоставления микрокредитов, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для Заявления на предоставление микрокредита.

3.2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором, п. 6.2. Примерных условий.

3.2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность и обеспеченность.

3.2.5. предоставить в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору движимое имущество, предназначенное для личного пользования (далее – предмет залога).

3.2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан, в том числе документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.

3.2.7. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.8. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам по договору. При реализации предмета залога, а также переходе предмета залога в собственность Кредитора прекращаются обязательства Заемщика по договору.

Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обя-

лер түсінікті екенін, және ол шарттың талаптарына қатысты жаңылыстырылмағанын растайды. Қарыз алушы шарттың талаптары, оның ішінде сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері оған қолайлы екенін және ол үшін мүлде тиімсіз болып табылмайтынын растайды. Қарыз алушы өз әрекеттерінің мәнін толықтай түсінетінін, шарттың талаптарымен келісетінін және оның талаптарын қабылдайтынын мойындайды. Сонымен қатар, Қарыз алушы шарт алдаудың, зорлықтың, қорқытудың және өзі үшін мүлде тиімсіз ауыр мән-жайлардың салдары әсерінен жасалмағанын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған сәтте жауапкер ретінде сот талқылауына тартылмағанына кепілдік береді.

3.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

#### 4. НЕСИЕГЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

##### 4.1. Несиегер:

4.1.1. Қарыз алушының келісімсіз Үлгі талаптардың 9.1-тармағына сәйкес қолданыстағы заңнамада көзделген тұлғаларға шарт бойынша құқықты (талап етуді) беруге;

4.1.2. Қарыз алушыдан шарт жасасу және ол бойынша Микрокредиттер беру ережелерінде айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

4.1.3. Қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға;

4.1.4. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, Несиегер Қарыз алушының мұрагерлері мұраға ие болу тәртібінде мұндай мұрагерлерге ауысқан мүліктің құны шегінде берешекті төлеуін талап етуге;

4.1.5. Несиегер бұл туралы Қарыз алушыға ауызша немесе жазбаша хабарлап, сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендетуді өз қалауы бойынша біржақты тәртіпте жүргізуге, және (немесе) сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңін белгілеуге құқылы.

Несиегер Қарыз алушыға сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендетілгені, және (немесе) сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңі белгіленгені туралы Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген электрондық мекенжайына смс-хабарлама жіберу арқылы хабарлауға құқылы.

4.1.6. шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

4.1.7. Қарыз алушы микрокредитті кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен асыра отырып бұзған кезде микрокредит және ол бойынша сыйақы сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

4.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

##### 4.2. Несиегер:

4.2.1. тараптар кепілге салу билетіне (шартқа) қол қойғаннан кейін микрокредит сомасын қолма-қол ақшалай қаражатпен беруге міндетті. Микрокредит сомасын беру фактісі Қарыз алушының шартта, Үлгі талаптарда көзделген тәртіппен шартқа қол қою арқылы және Қарыз алушының шығыс кассалық ордердегі қолтаңбасымен расталады.

4.2.2. орналасқан жері өзгерген не болмаса атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ Қарыз алушыға Несиегердің орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не болмаса мұндай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмейтін мерзімде Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабарлауға;

4.2.3. Микрокредиттер беру ережелерінің көшірмесін Қарыз алушының көруі және онымен танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Несиегердің <https://dengimarket.kz/> интернет-ресурсында орналастыруға;

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

4.2.5. Қарыз алушыға Микрокредитті өтеу кестесін беруге міндетті, оған сәйкес Қарыз алушы берілген микрокредитті қайтарады.

4.2.6. Қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы ақпарат беруге;

4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қаржы мониторинг жөніндегі уәкілетті органға мәліметтерді хабарлауға;

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.9. шарт бойынша Несиегер құқығының (талап етуінің) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шарт (талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне) Үлгі талаптардың 9.3-тармағында көрсетілген жағдайлар туралы хабарлауға;

4.2.10. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде жазбаша нысанда жауап беруге;

4.2.11. Несиегер шартта көзделген тәртіппен жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушыға шарт талаптары өзгергені туралы хабарлауға;

4.2.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

#### 5. НЕСИЕГЕРГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР

##### 5.1. Несиегер:

5.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгертуге;

5.1.2. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) алуға;

5.1.3. Несиегерге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге;

5.1.4. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға құқылы емес және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

5.1.5. Қарыз алушының микрокредитті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік тоқсан күні өткен соң тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есептеуге және талап етуге;

5.1.6. кез келген валютаның баламасына байланыстырылып, теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемені және төлемдерді индекскеуіне құқылы емес.

#### 6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген жауапкершілікті көтереді.

6.2. Қарыз алушы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін Қарыз алушы Несиегерге мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 1 % (бір) пайыз мөлшерінде тұрақсыздық айыбын

зан доказывать причинение ему убытков.

3.2.9. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

##### 4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п.9.1. Примерных условий.

4.1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов.

4.1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.4. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре.

4.1.6. изменять условия договора в одностороннем порядке по инициативе Заемщика.

4.1.7. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.8. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

##### 4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами залогового билета (договора). Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком договоров порядке, предусмотренном договором, Примерными условиями, и подписью Заемщика в расходном кассовом ордере.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

4.2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengimarket.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. представить Заемщику График погашения микрокредита, согласно которого Заемщик производит возврат предоставленного микрокредита.

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

##### 4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования) об обстоятельствах, указанных в п. 9.3. Примерных условий.

4.2.10. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

4.2.11. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.12. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

#### 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

##### 5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

5.1.2. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.1.3. требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.4. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.5. начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;

5.1.6. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 1 % (один) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки (неустойка за нарушение



(микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы) төлеуге міндетті. Орындалмаған міндеттеме деп Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтармауы және (немесе) сыйақы төлеуі, Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтармаған және (немесе) сыйақы төлеген жағдайда микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін келесі күні есептелетін тұрақсыздық айыбын төлеуі танылады.

6.3. Қарыз алушы Несиегерге Микрокредит беруге арналған өтініште анық емес мәліметтерді хабарлау, шарт жасасу кезінде Қарыз алушының Микрокредиттер беру ережелерінің талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе мерзімі өткен құжаттарды ұсыну фактісі белгіленген жағдайда, сондай-ақ Микрокредиттер беру ережелерінде белгіленген өзге де жағдайларда, Несиегердің Қарыз алушыдан микрокредитті қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен бұрын орындауды талап етуге құқығы бар. Бұл жағдайда, Несиегер Қарыз алушыға шарт бойынша міндеттемелерді мерзімнен бұрын орындау туралы ауызша немесе жазбаша хабарлайды. Хабарланған сәттен бастап күнтізбелік 3 (үш) күні ішінде Қарыз алушы микрокредит, борышты қайтару күніне есептелген сыйақы сомасын қайтаруға міндетті. Қарыз алушы міндеттемелерді орындаудан бас тартқан кезде, Несиегердің Қарыз алушыдан берілген күнтізбелік 3 (үш) күні аяқталған соң микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын Қарыз алушы міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін төлеуді талап етуге құқығы бар.

6.4. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.5. Форс-мажорлық жағдайлар тараптардың шарт бойынша міндеттемелеріне қолданылмайды.

#### 7. ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін.

Тараптар шартқа шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы жағдайларда ұлғайту жөнінде өзгерістер енгізуді Үлгі талаптардың 2.11., 2.12., 2.13., 2.14., 2.15-тармақтарына сәйкес жүргізеді.

Тараптар шартқа шарттың қолданылу мерзімін жақсартатын жағдайларда ұлғайту жөнінде өзгерістер енгізуді Үлгі талаптардың 7.2-тармағына сәйкес жүргізеді.

7.2. Несиегер бұл туралы Қарыз алушыға ауызша немесе жазбаша хабарлап, шартта көзделген микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін, сонымен қатар микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендетуді өз қалауы бойынша біржақты тәртіпте жүргізуге, және (немесе) сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңін белгілеуге құқылы.

Несиегер Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген электрондық мекенжайына смс-хабарлама жіберу арқылы Қарыз алушыға сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері төмендетілгені туралы хабарлауға құқылы.

Егер Несиегер шартта көзделген микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін сыйақының, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшерін өз қалауы бойынша біржақты тәртіпте төмендетсе, және (немесе) сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын уақыт кезеңін белгілесе, Қарыз алушының Үлгі талаптардың 2.11., 2.12., 2.13-тармақтарына сәйкес сыйақыны, тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі әрекеті шарттың қолданылу мерзімін жақсартатын жағдайларда ұлғайту жөніндегі әрекеттері болып танылады, яғни микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру мерзіміне ұзартылады. Тараптардың Микрокредитті өтеу кестесіне қол қою тараптармен шарттың талаптарына өзгерістер енгізуімен танылады. Тараптардың Үлгі талаптардың 2.11., 2.12., 2.13., 2.14- тармақтарына, Үлгі талаптардың осы тармағына сәйкес әрекеттері тараптардың жаңа Микрокредитті өтеу кестесіне қол қою арқылы шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдаумен, шарттың талаптарына өзгерістер енгізумен танылады.

7.3. Несиегердің орналасқан жері өзгерген не болмаса атауы өзгерген жағдайда, Несиегер Үлгі талаптардың 4.2.2-тармағына сәйкес Қарыз алушыға Несиегердің орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не болмаса мұндай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмейтін мерзімде Қарыз алушыны жазбаша хабарда ету арқылы жазбаша хабарлайды. Несиегердің көрсетілген әрекеттерді орындауы Қарыз алушыға тиісті хабарлаумен және көрсетілген өзгерістерді шарттың талаптарына екіжақты енгізумен танылады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Үлгі талаптардың 3.2.7-тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей Несиегерге мұндай жағдайлар туралы жазбаша хабарлауға міндетті. Несиегердің Қарыз алушының жазбаша хабарламасын алуы Несиегерге тиісті хабарлаумен және көрсетілген өзгерістерді шарттың талаптарына екіжақты енгізумен танылады.

#### 8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

8.1. Осы шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасауға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, тоқтатуға және жалпы не болмаса бір бөлігіндегі жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік Сотында оның Регламентіне сәйкес шешілуіне жатады. Бұл ретте ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік Сотының Шешімі Тараптар үшін ақырғы болып табылады. Төреліктің құрамына бір Төреші кіреді. Төрелік талқылау орны Алматы қ., ҚР Еуразиялық Экономикалық Төрелік Сотының орналасқан жері бойынша (БСН 160840019635, Алматы қ., Әуезов ауданы, Қабдолов көшесі, 16 үй, 705/1) кенседе.

8.2. Несиегердің Қарыз алушыға қоятын талабы бойынша шартты тиісті орындау жөніндегі талап қою мерзімі бес жылды құрайды.

#### 9. ӨЗГЕ ТАЛАПТАР

9.1. Несиегердің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритизация агентісі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритизация туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Несиегердің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқықтарын ұстаушыға беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады. Осы тармақтың талаптары микроқаржылық қызметті реттейтін заңнамада көзделген жағдайларға қолданылмайды.

9.2. Несиегер шарт бойынша құқықты (талап етуді) Қарыз алушының келісімінсіз басқаға беруге құқылы. Шарт бойынша бір Қарыз алушыға қатысты құқықты (талап етуді) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

9.3. Несиегердің шарт бойынша құқығының (талап етуінің) үшінші тұлғаға өтуі талаптары қамтылған шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасылған кезде, Несиегер:

9.3.1. талап ету құқығын басқаға беру шарты жасасылғанға дейін Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерінің өңделетіні туралы Қарыз алушының шартта көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу тәсілімен және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген электрондық поштасына хабарлама және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген тұрғылықты мекенжайына жазбаша хабарлама жіберу тәсілімен хабарда етуге;

9.3.2. талап ету құқығын басқаға беру шарты жасасылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан кейінгі төлемдердің үшінші тұлғаға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрғылықты жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуіне жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) үшінші тұлғаға өткені туралы микрокредит беру туралы Қарыз алушының шартта көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама

обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения). Неисполненным обязательством признается невозврат Заемщиком суммы микрокредита и (или) неуплата вознаграждения, неоплата неустойки, начисляемой на следующий день после наступления срока погашения микрокредита при невозврате Заемщиком суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

6.3. В случае установления факта сообщения Кредитору Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении на предоставление микрокредита, предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении договора, а также в иных случаях, установленных Правилами предоставления микрокредитов, Кредитор имеет право требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату микрокредита. В этом случае, Кредитор устно или письменно уведомляет Заемщика о досрочном исполнении обязательств по договору. В течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Заемщик обязан возратить сумму микрокредита, вознаграждения, рассчитанного на дату возврата долга. При отказе Заемщика от исполнения обязательств, Кредитор имеет право требовать оплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, по истечении предоставленных 3 (трех) календарных дней до полного исполнения Заемщиком обязательств.

6.4. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

#### 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на действующих условиях производится сторонами в соответствии спп. 2.11., 2.12., 2.13., 2.14., 2.15. Примерных условий.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях производится сторонами в соответствии с п. 7.2. Примерных условий

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению до наступления срока погашения микрокредита, предусмотренного договором, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре.

В случае если Кредитор в одностороннем порядке до наступления срока погашения микрокредита по договору произвел снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установил период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, то действие Заемщика в соответствии с пп. 2.11., 2.12., 2.13. Примерных условий по уплате вознаграждения, неустойки признаются действиями по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок предоставления микрокредита. Подписание Сторонами Графика погашения микрокредита признается сторонами внесением изменений в условия договора. Действия сторон в соответствии с пп. 2.11., 2.12., 2.13., 2.14., настоящим пунктом Примерных условий признаются безусловным принятием указанных условий договора, внесением изменений в условия договора, путем подписания сторонами нового Графика погашения микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 4.2.2. Примерных условий письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.7. Примерных условий, Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

#### 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в Евразийском Экономическом Арбитражном Суде РК, согласно его Регламента. При этом Решение Евразийского Экономического Арбитражного Суда РК для Сторон будет являться окончательным. Состав арбитража будет включать одного Арбитра. Место рассмотрения арбитражного разбирательства г. Алматы, по месту нахождения Евразийского Экономического Арбитражного суда РК (БИН 160840019635, г. Алматы, Ауэзовский район, улица Кабдолова, 16, офис 705/1).

8.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

#### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проекте финансирования и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные законодательством, регулирующим микрофинансовую деятельность.

9.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

9.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

9.3.1. до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре;

9.3.2. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору, полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;



жіберу тәсілімен және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген электрондық поштасына хабарлама және/немесе Қарыз алушының шартта көрсетілген тұрғылықты мекенжайына жазбаша хабарлама жіберу тәсілімен хабарлар етуге;

9.3.3. шарт бойынша құқық (талап ету) өзіне өткен тұлғаға мынадай құжаттардың:

Қарыз алушы берешегінің құқық (талап ету) басқаға берілген күнгі есептеулерінің;

Қарыз алушымен наразылық хат алмасудың;

Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжатының;

Қарыз алушының берешекті өтегенін растайтын құжаттардың;

талап ету құқығын басқаға беру шартына сәйкес өзге де құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беруге міндетті.

Қарыз алушыға қойылатын барлық құқықтар (талап етулер) басқаға берілген жағдайда, Несиегер өзінде бар барлық құжаттардың түпнұсқаларын шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаға береді.

Қарыз алушыға қойылатын құқықтардың (талап етулердің) бір бөлігі басқаға берілген жағдайда, Несиегер осындай құқықтарды (талап етулерді) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырылған көшірмелерін шарт бойынша құқық (талап ету) ішінара берілген тұлғаға беруге құқылы.

9.3.4. талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқаннан кейін төлемдердің осы Қарыз алушы бөлінісінде таратып жазылуын бере отырып, Қарыз алушыдан алынған ақшаны шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаның банктік шотына берешекті өтеу есебіне аударуға міндетті.

9.4. Несиегер шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасы заңнамасының Несиегердің Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптары мен шектеулері құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

Өзіне құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғаның Қазақстан Республикасының заңнамасында Несиегердің Қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жауаптылыққа алып келеді.

9.5. Несиегер коллекторлық агенттіктен нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ Қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау жөнінде қызметтер көрсету болып табылатын шарт (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасауға құқылы.

Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуіне жол берген жағдайда, Несиегер Қарыз алушының келісімінсіз берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

9.6. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның барлық дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Несиегердің деректер базасына енгізуге келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ Үлгі талаптардың 9.1., 9.2-тармақтарына сәйкес шарт бойынша құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғаларға шарт бойынша ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы, еркін, өз еркімен және өз мүдделерінде дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Несиегерге микрокредит беру туралы өтініште, шартта көрсетілген өзінің барлық дербес деректерін өңдеуге келісімін береді, оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған күні және жері; жеке куәлігінің деректері; ЖСН, отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың бар болуы, білім деңгейі; жұмыс түрі; айлық табысының мөлшері; келесі жалақының күндері; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру уақыты; телефон нөмірі; үй телефонының нөмірі (бар болған жағдайда); жұмыс телефонының нөмірі (бар болған жағдайда); электрондық пошта, микрокредит сомасы, шарт бойынша берешек, шарттың өзге талаптары. Қарыз алушы жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (усынуды, қол жеткізуді) қоса, үшінші тұлғаларға беруді қоса, оның ішінде Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған/тісті орындамаған жағдайда, осы тұлғалармен шарт бойынша мерзімі кешіктірілген берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға, алып тастауға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге бағытталған әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе пайдаланбай, ұсынылған дербес деректермен әрекеттер жасауға келісімін береді. Қарыз алушы онымен шарт жасасу мақсатында, сондай-ақ оның шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, ақшалай қаражатты сот не болмаса сотқа дейінгі тәртіппен кейін өндіріп алу үшін оның дербес деректерін пайдалануға келісімін береді. Қарыз алушы Несиегерге Қарыз алушы берген барлық дербес деректерді оның шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындау сәтіне дейін пайдалануға келісімін береді.

9.7. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, Несиегер өзінің жұмыскерлері немесе уәкілетті тұлғалары арқылы Қарыз алушыға шартты орындауға, берешекті өтеуге байланысты туындайтын мәселелер жөнінде пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе өзге байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгіне алатынына келісімін береді.

9.8. Қарыз алушы осы арқылы, барлық құқықтары бар екеніне және шартқа қол қою үшін толық әрекетке қабілеттілігін иеленетініне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекет қабілеттілігі бар тұлға болып табылып, шарттың барлық талаптарымен таанысқаны, оған барлық ережелер түсінікті екенін, және ол шарттың талаптарына қатысты жауаптырылмағанын растайды. Қарыз алушы шарттың талаптары, оның ішінде сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері оған қолайлы екенін және ол үшін мүлде тиімсіз болып табылмайтынын растайды. Қарыз алушы өз әрекеттерінің мәнін толықтай түсінетінін, шарттың талаптарымен, Үлгі талаптармен, Микрокредиттер беру ережелерімен келісетінін және олардың талаптарын қабылдайтынын мойындайды. Сонымен қатар, Қарыз алушы шарт алдаудың, зорлықтың, қорқытудың және өзі үшін мүлде тиімсіз ауыр мән-жайлардың салдары әсерінен жасалмағанын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған сәтте жауапкер ретінде сот талқылауына тартылмағанына кепілдік береді.

9.9. Шартқа заңды күші бірдей, тараптардың әрбіреуіне бір-бірден берілетін мемлекеттік және орыс тілдеріндегі 2 (екі) бірдей данаға қол қойылды. Шарттың мемлекеттік және орыс тіліндегі мәтіндері арасында қайшылықтар болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдыққа ие болады. Шарт шартқа және шығыс кассалық ордерге қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтады деп саналады. Шартқа барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Үлгі талаптардың 7-бөлімінде көзделген нысанда жасалады.

#### 10. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Несиегер	Қарыз алушы
«Ломбард «Деньги населению» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 110 000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 141240005256	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ берілді ЖСН _____
Қостанай қ. «Сбербанк» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ40914092203KZ000E1, БСК SABRKZKA	Тіркелген мекенжайы: _____ Тұрғылықты мекенжайы: _____
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://dengimarket.kz/	Үй тел.: _____ Ұялы тел.: _____ E-mail: _____
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы: _____ / _____

9.3.3. передать лицу, которому перешло право (требование) по договору, оригиналы и (или) копии следующих документов:

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком;

документ, удостоверяющий личность Заемщика;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору, все имеющиеся у него оригиналы документов.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

9.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

9.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

9.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

9.6. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 9.1., 9.2. Примерных условий уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

9.7. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

9.8. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора, Примерными условиями, Правилами предоставления микрокредитов и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

9.9. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Примерных условий.

#### 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Кредитор	Заемщик
Товарищество и ограниченной ответственностью «Ломбард «Деньги населению»	
Юридический адрес: Юридический адрес: 110 000, Республика Казахстан, Костанайская область, город Костанай, улица Амангелды, дом 46. БИН 141240005256	Удостоверение личности № _____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ40914092203KZ000E1в филиале ДБ АО «Сбербанк» в г. Костанай, БИК SABRKZKA	Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт https://dengimarket.kz/	Тел. дом.: _____ Тел. моб.: _____ E-mail: _____
Менеджер _____ М.П.	Заемщик: _____ / _____ /